



י"ב בטבת, תשפ"ד

24 דצמבר, 2023

**הנדון: מכרז פומבי מס' – 107-2023 לרכש מערכת לסידור עבודה ושיבוץ משמרות לעובדים במרכזים הרפואיים
הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי מס' – 107-2023 למערכת סידור עבודה ושיבוץ משמרות לעובדים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 0.4.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, שהועברו אל וועדת המכרזים.
 - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה. נספח ב' מצורף כשני קבצים נפרדים: המכרז המעודכן והסכם התקשרות מעודכן.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקוריים שפורסמו.**
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.
6. **תשומת לב המציעים לדחיית מועד ההגשה ותוקף ההצעה, כמפורט בסעיף 0.1.1 במסמכי המכרז:**
 המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 14.1.2024 בשעה 12:00
 תוקף ההצעה: 14.4.2024

בברכה,

אגף מערכות מידע וניהול תהליכי עבודה
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים



נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	במכרז הקודם סעיף זה נוסח כך : יובהר כי השירותים הנדרשים לפי מכרז זה יסופקו הן למשרד הבריאות, משרד ראשי ויחידות הסמך לרבות החטיבה ובתי החולים הממשלתיים	0.1.1	מכרז	.1
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	לא צורף למכרז נספח 0.7.3 (ביטוח) כפי שמצוין בסעיף	0.7.3.1	מכרז	.2
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	נבקש לעדכן מ 7 ימים ל 14 ימים	0.8.1 א	מכרז	.3
מאושר	א - 2 " תאריך קובע – מועד הגשת החשבונית על ידי הספק." אודה למען הסר ספק לאשרר כי המועד הקובע לעניין ההצמדה הינו התאריך חשבונית שתונפק	0.16.2 <א> 2	מכרז	.4
סווג הכרחי - חובה שהתכונה תהיה כלולה במערכת במועד הגשת המענה. ראה מסמכי המכרז המעודכנים	בכותרת העמודה המילים "ביום ההתקנה" תוקנה ל "ביום המענה" (במכרז 100-2023)	2.4.3 כללי בטבלה	מכרז	.5
תמיכה בAD ובסמייל	"המערכת תתמוך בהזדהות SSO מול AD או באימות דו שלבי." ברצוננו לוודא כי הכוונה היא תמיכה בAD באופן כללי, קרי גם תמיכה של AD על ON-PREMISE כפי שנדרש במכרז, וגם ב AZURE AD כאשר המערכת בענן כפי שגם כן מצויין במכרז.	2.4.3 שורה 3 בטבלה	מכרז	.6



<p>המערכת תתמוך גם בשיבוץ שבועי וגם בשיבוץ חודשי</p>	<p>"שיבוץ מחזוריים – הקמת שיבוצים מחזוריים קבועים, אשר ניתן לקבוע את תקופת המחזור לכל טווח תאריכים הרצת שיבוץ מחזורי בטרם שיבוץ שבועי ספציפי "</p> <p>נודה לאשר כי נדרשת תמיכה בנושא זה למספר טווחי שיבוץ, לרבות: חודשי, דו שבועי, שבועי וכדו' כפי שמצוין במכרז ולא רק שבועי. כך שבסעיף המצוטט לעיל מצוין 'בטרם הרצה של שיבוץ שבועי ספציפי', ונראה שיש לתקן את המשפט כך שהדרישה היא לאפשר שיבוץ מחזורי גם בטווחים אחרים הנדרשים במכרז, כגון דו-שבועי וחודשי. על כן אנחנו מבקשים לאשר כי המשפט צריך להיות מתוקן מהמילה "שבועי" <"באורך קבוע (שבועי, חודשי, דו-שבועי וכדו')".</p>	<p>2.4.5 שורה 19 בטבלה</p>	<p>מכרז</p>	<p>.7</p>
<p>אכן, כן</p>	<p>"ניהול תמהיל מחלקתי של כמות עובדים לשיבוץ בכל מחלקה בשתי רמות: רמת היחידה הרפואית רמת ההנהלה"</p> <p>ברצוננו לוודא כי הכוונה היא לנהל תמהיל מחלקתי לשיבוץ שבו המערכת תדע את כמויות העובדים הנדרשים, בעוד ההנהלה תוכל לנהל תמהיל משלה ליחידות השונות לצורכי דוחות השוואה, והתראות על חריגה בשיבוץ עצמו משני התמהילים</p>	<p>2.4.5 שורה 20 בטבלה</p>	<p>מכרז</p>	<p>.8</p>
<p>הכוונה להראות סיכום שעות שבועי וגם חודשי, במצב בו שבוע מסוים חוצה שני חודשים עוקבים, יש להציגו בשני החודשים.</p>	<p>ספירת והצגת כמויות שיבוץ ספירת והצגת כמויות שעות עבודה במסך השיבוץ ושעות מצטברות בחודש סידור העבודה.</p> <p>נבקש לאשר כי הכוונה להראות סיכום שעות שבועי וגם חודשי, כך שיש להראות את שעות העבודה המצטברות חודשית, גם אם השיבוץ הינו שבועי.</p> <p>ובמצב בו שבוע מסוים חוצה שני חודשים עוקבים, יש להציגו בשני החודשים.</p>	<p>2.4.5 שורה 23 בטבלה</p>	<p>מכרז</p>	<p>.9</p>



<p>בהחלט יש לקחת בחשבון בספירת שעות העבודה הגדרות של כל עובד על פי חלקיות המשרה</p>	<p>ספירת והצגת כמויות שעות עבודה בשיבוץ תוך שימת לב לכללי החישוב של שעות העדרות / חופשה / ימי עיון וכד' האם הכוונה לכללי חישוב שיקחו בחשבון והגדרות פרטניות (למשל חלקיות אחוזי המשרה, תפקיד העובד, סוג ההיעדרות וכדו')?</p>	<p>2.4.5 שורה 33</p>	<p>מכרז</p>	<p>.10</p>
<p>יש להציג מענה לכל סעיפי הפונקציונאליות הנדרשים בטבלה. לכל שורה בטבלה יש להציג מענה רלוונטי</p>	<p>נודה לאשר כי למען שיקוף מלא של הפונקציונליות הקיימת במערכת, להציג כמענה לסעיפים אלו את כלל הפונקציות הקיימות במערכת (לרבות כאשר הן חלק ממודולי ההרחבה וכדו').</p>	<p>2.4-2.6 + 3.4</p>	<p>מכרז</p>	<p>.11</p>
<p>אכן, הכוונה ב"הסידור המקורי" היא צפייה בנתוני השיבוץ כפי שפורסמו לראשונה וכל השינויים שבוצעו לאחר מכן</p>	<p>"הצגת היסטוריה של השינויים שבוצעו בסידור עבודה, המשתמש שביצע את השינוי ומועד הביצוע. לרבות הצגת הסידור המקורי" הכוונה ב"הסידור המקורי" היא צפייה בנתוני השיבוץ כפי שפורסמו לראשונה?</p>	<p>2.4.5 שורה 35</p>	<p>מכרז</p>	<p>.12</p>
<p>אכן. הססיות הן בגדר עבודה נוספת בתגמול שונה ממשמרת רגילה</p>	<p>הגדרת מקסימום ססיות לעובד נשמח לוודא שהכוונה להגדרה פרטנית לעובד לכמות משמרות (ושעות) מקסימאלית מסוג ססיה (עבודה נפרדת בשעות נוספות שיוגדרו) שעובד יכול להשתבץ אליה בשעות מסוימות כעבודה נוספת? נבקש לאשרר כי הססיות הן בגדר עבודה נוספת בתגמול שונה ממשמרת רגילה.</p>	<p>2.4.6 שורה 4</p>	<p>מכרז</p>	<p>.13</p>
<p>אכן, סידור העבודה של כל עובד חייב להתחשב ב-% המשרה שלו</p>	<p>"שיבוץ אוטומטי התואם את אחוז המשרה של העובד בכל יחידה בהתאם לסל השעות של הסקטור" האם כפועל יוצא של סעיף זה, הכוונה שלכל אוכלוסייה/קבוצת של עובדים יהיה ניתן לנהל סל שעות פוטנציאלי חודשי, ולעובד תהיה הגדרה של אחוז משרה ברמה יחידתית ?</p>	<p>2.4.6 שורה 8</p>	<p>מכרז</p>	<p>.14</p>

<p>אכן, אופציה זו ניתנת להפעלה הן ברמת המוסד והן ברמת כל יחידה בנפרד</p>	<p>"אופציה לביצוע חילופים ללא אישור מנהל אפשרות להפעלת אופציה זו ברמת המוסד"</p> <p>מכיוון שמדובר על אפשרות שנשמעת שמשתנה מחידה ליחידה ולא רמת מוסד, נודה לוודא למען הסר ספק האם הכוונה היא לאפשר גם ברמת יחידה (מחלקה) וגם אפשרות להפעלה ברמת כלל המוסד או שנדרש רק ברמת המוסד?</p>	<p>2.4.7 שורה 13</p>	<p>מכרז</p>	<p>15.</p>
<p>אכן, יש לפרט כל המודולים הקיימים במוצר</p>	<p>מודולים נוספים רלוונטיים</p> <p>קיימים מודולים שהם חלק ממוצר הבסיס וכאלה שהינם מודולי הרחבה (מתומחרים בנוסף לרישוי הבסיסי, למשל החתמת נוכחות), נודה לאישור כי בסעיף זה רצוי לפרט את כלל המודולים הקיימים במוצר (בין אם כחלק מרישוי בסיסי או בהרחבה כזאת או אחרת)</p>	<p>2.4.8</p>	<p>מכרז</p>	<p>16.</p>
<p>ברב בתי החולים מערכות הליבה זהות ולכן יש צורך בפיתוח ממשקים אחידים לכלל המערכת</p>	<p>"ג. מובהר כי הממשקים בכל המרכזים הרפואיים זהים (כולם משתמשים בסט זהה של מערכות ליבה) ועל כן יש לפתחם פעם אחת בלבד."</p> <p>בעוד אנחנו מבינים כי תהליך הפיתוח יתבצע לרוב בפעם אחת לכלל המוסדות, אבל האם תהליך הקמת הממשק שפותח, הגדרתו, והיישום שלו למוסדות יתבצע בצורה נפרדת לכל מוסד או שיוקם לכלל המוסדות בפעם אחת?</p>	<p>2.4.9 ג</p>	<p>מכרז</p>	<p>17.</p>
<p>אכן, כן. שימו לב לטעות סופר בסוף המשפט במכרז. ראה מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>נודה לאשרר כי ניצול השעות המתואר כאן צריך לכלול את כללי חישוב השעות, לרבות כללי חישוב ערך שעת היעדרות (למשל לפי אחוז משרה וכדו') כפי שמצויין בסעיף 2.4.4 במכרז?</p> <p>כמו כן במכרז 100-2023 נפלה טעות סופר בסוף המשפט, ו"לעובדי מדינה ועובדי מדינה" צריך להיות "לעובדי מדינה ועובדי תאגיד הבריאות", נודה לעדכון.</p>	<p>2.6, שורה 2 בטבלה</p>	<p>מכרז</p>	<p>18.</p>



אכן, כן	אותה שאלה לגבי חישוב השעות בסעיף זה	2.6, שורה 3 בטבלה	מכרז	.19
אכן, כן	"דו"ח הצגת שעות עודפות מול סל השעות של המחלקה הפרדת עובדי מדינה ועובדי קרן מחקרים בנוסף, הפרדה בין אחיות וכוחות עזר" מבקשים לאשרר כי שעות עודפות, הינן סך השעות העודפות שקיבל כל עובד מעל לשעות המוגדרות לו בהתאם לאחוז המשרה שלו ובהתאם להסכם העבודה?	2.6, שורה 4 בטבלה	מכרז	.20
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	הסעיף מפנה לסעיף 3.11 ואמרו להפנות לסעיף 3.10	3.1	מכרז	.21
כן	"ב. המערכת תתמוך בהזדהות SSO מול AD או באימות דו שלבי." נודה לאשרר כי המערכת נדרשת לתמוך בשניהם, כאשר כל מוסד יחליט את צורת ההזדהות	3.6 ב	מכרז	.22
כן, גורם שינתן טרום תחילת מתן השרות	"1) פיתוח הפתרון מותנה באישור גורמים במשרד: הארכיטקט המלווה, צוות אבטחת מידע וצוות ענן." האם מבחינת הספק יש גורם אחד שירכז את האישורים השונים בעת פיתוח מסוים? נודה להוספת הגורם או לחילופין לציין כי המשרד יהיה אחראי להעביר את פרטי קשר הגורמים לספק הזוכה טרום תחילת מתן השרות	3.7 ח 2 ו 1	מכרז	.23
מאושר	ציוד מיוחד שיש לתמחר בפרק 5 נודה לדוגמאות לציוד מיוחד ככל שרלוונטי לפרויקט נודה לאשרר כי התשובה לשאלה זו הינה "זאת דרישה כללית- אם מערכת כל שהיא דורשת ציוד מיוחד כגון קורא כרטיסים חכמים או כל חומרה אחרת"	3.11	מכרז	.24
ראה מסמכי המכרז המעודכנים.	הספק יעביר בתחילת כל חודש דווח על אירועים ותקלות שקרו ובכלל זה דווח ממערכת CRM של הספק שיכלול כמות פניות, זמן ממוצע לטיפול בפניה, כמות	4.3.3	מכרז	.25



	נטישות, כמות פניות שזמן המענה עלה על הנדרש בכתב מכרז זה. נודה להכפיף זאת לכך שהמשרד יעביר כתובת מייל לשלוח את הדווחים טרום תחילת הפעילות			
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	נודה להוסיף לסעיף כי לצורך יישומו תישלח רשימה של מנהלי המערכת לשלוח אליהם את ההודעות	4.6.1.5	מכרז	.26
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	נודה לעדכן את זמן המענה מ 2 דק' ל 10 דק', וכמו כן, להוסיף אפשרות להשאר הודעה בתא קולי, וחזרה אליה בתוך עד 60 דק' במקרי עומס חריגים.	4.6.2.3	מכרז	.27
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	בעת תהליך הבנת הדרישה, ואופן יישומו מבחינה טכנית, נדרשות לעיתים פגישות עבודה, וישיבות לקביעת אופי היישום ומתן מענה הולם לדרישה הראשונית, לכן נודה לעדכן את 5 הימים בסעיף זה ל 14 ימים	4.6.2.6	מכרז	.28
הסעיף מתייחס לסעיף 4.1.24 בו כתוב (ס"ק ה') שבמקרה של החלפת מנהל בשל מוות או מחלה קשה המשרד לא יקנוס את הספק. מובהר גם כי במקרה של החלפת מנהל בשל בקשת המשרד לא יקנוס המשרד את הספק	נודה לעדכון הסעיף שהחלפת מנהל בפרויקט בשל מוות או מחלה או בקשת המשרד לא יהוו קנס	< 4.6.3 טבלה סעיף 4.1.2.4	מכרז	.29
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	נודה לעדכן ל 14 ימים	< 4.6.3 טבלה סעיף 4.6.3	מכרז	.30
ראה מסמכי המכרז המעודכנים	נודה לעדכן כי איחור בשל שינויים בבקשות הלקוח או בשל עבודה שלא תומחרה מראש לא תהווה איחור לנושא הקנס.	< 4.6.3 טבלה סעיף 4.2.5.4	מכרז	.31
אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר על איחור בתוכנית ההיפרדות שהציע הספק בהצעתו.	בשל כך שהוצאה לפועל של תהליך הסבה מורכב לעיתים נתקל בקשיים לא צפויים בשני הצדדים, נבקש לעדכן את 8 ימים ל 30 יום. בנוסף לכך והשל הסיבות לעיל, נקבקש לעדכן את הסכום של 150 א' ל 75 א'.	< 4.6.3 טבלה סעיף 4.8	מכרז	.32



<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>”ובפורמטים שהוגדרו ואושרו מראש על ידי המשרד”</p> <p>מכיוון שיש קנס לא מבוטל על חלק זה, נודה לציין שבאחריות המשרד לאשר את הפורמטים מראש לפחות 3 חודשים מההיפרדות, כדי למנוע סיטואציה של איחור שלא תלוי בספק</p>	<p>4.8.1.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>.33</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>לא מצאנו בסעיף מקום להזין עלות הטמעה, הדרכה וליווי ליחידה, כנדרש בסעיף 4.5.1 ג’.</p> <p>נודה להוספת אפשרות להגשת עלויות אלו בהצעת המחיר.</p> <p>בנוסף, להבנתנו, עלות זו אמורה לשמש לצורך מילוי טבלת 5.8.2 ביחד עם סעיף 5.3 - נודה לאישורכם</p>	<p>5</p>	<p>מכרז</p>	<p>.34</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>חסר התיקון בטבלה כולה כפי שנעשה במכרז 100-2023 בגרסתו האחרונה בשאלת הבהרה בנושא:</p> <p>שורה שלישית בטבלה:</p> <p>המכרז מציין בסעיף 4.5.1 ג’ מפורשות כי נדרש יום הדרכה באתר ויומיים ליווי מרחוק לכל יחידה במרכז רפואי, ובסעיף זה נראה כי נפלה טעות אשר מציינת עלות לביצוע לכל שלב במקום לכל יחידה (כאשר שלב שני כולל את ההטמעה בכל יחידה כאמור לעיל, ושלב ראשון הוא בכלל התקנה וכדו’).</p> <p>נודה לתיקון הנוסח מהמילה ”שלב” ל”יחידה”, כך שהנוסח יהיה נכון, כדלקמן: <u>”עלות ביצוע הטמעה, הדרכה ולווי – לכל יחידה”</u></p> <p><u>מובהר כי ההטמעה של כל יחידה כולל יום הדרכה באתר + יומיים לוי מרחוק”</u></p> <p>ויחליף את הנוסח הקיים:</p> <p><u>”עלות ביצוע הטמעה, הדרכה ולווי – לכל שלב”</u></p> <p><u>מובהר כי ההטמעה של כל שלב כולל יום הדרכה באתר + יומיים לוי מרחוק”</u></p>	<p>5.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>.35</p>



	<p>בנוסף, אין עמודה שמייצגת את המחיר ליחידה ואת כמות היחידות במרכז הרפואי לטובת החישוב</p>			
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>עלויות משאבי ענן ורישוי תוכנות צד ג'</p> <p>מכיוון שכמות משאבי ענן ורישוי צד ג' נדרשים הם נגזרת של כמות המשתמשים והיחידות המוטמעות במוצר, והתמחור בסעיף זה אינו נגזרת של כמות משתמשים, נבקש להוריד את סעיף זה ושהספקים ישקלו את כלל עלויות אלו בתוך עלויות הרישוי.</p> <p><u>במידה ולמרות הנ"ל יוחלט על ידכם לא להוריד, אז נבקש מענה לנקודות הבאות:</u></p> <p>1. נודה לאשר כי מדובר על עלויות הרלוונטיות ליישום על ענן הנימבוס, בלבד, ועל כן יש לבצע חישוב בהתאם לעלויות צפויות בנימבוס (נא לצרף קישור למחירון הנימבוס).</p> <p>2. נודה לאשר כי העלויות בסעיף זה משמשות את משרד הבריאות לצורך שקלול של העלות העתידית שיצטרך לשלם בנימבוס, ואינם תשלומים בפועל שישולמו לספק.</p> <p>3. נודה לאשר כי העלויות הסופיות שיהיו עשויות להשתנות מהמופיע כאן שכן הנ"ל תלוי צריכה בפועל, כמויות משתמשים, כמות בתי החולים שישתמשו, החלטות בפועל של בתי החולים לגבי ארכיטקטורה נבחרת וכו'.</p> <p>4. בדומה למה שהוגדר במכרז בתמחור שעות עבודה כי יוגבל לרף מקסימאלי שניתן לתת כעלות בחלק זה, כדי שגבולות הגזרה בנושא זה, אשר לא משפיע דה-פקטו על ההכנסות מהפרוייקט, יהיו ברורים למציעים.</p> <p>לנוחותכם - רלוונטי לסעיפים 5.1, 5.7, 5.8.7, 5.8.8</p>	<p>5.1, 5.7, 5.8.8, 5.8.7</p>	<p>מכרז</p>	<p>.36</p>



<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>השורות בטבלה מתארות טווחי כמויות עובדים המייצגות מספר בתי חולים, אשר בפועל מתפלגים על כל אותו טווח, אז עבור חישוב העלות, להבנתנו נכון לקחת את ממוצע כל טווח, כך שייצג את הטווח בצורה מדויקת ומציאותית (לדוגמא בשורה 2 יש 10 בתי חולים, שיש בהם בין 201 ל 1000 עובדים, בממוצע ברור שיש בכל אחד מהם כ- 600 עובדים). נודה לתיקון כך שהחישוב יבוצע לפי:</p> <p>בשורה 1 (עד 200 עובדים) - 100 עובדים בשורה 2 (201-1000 עובדים) - 600 עובדים בשורה 3 (1001-2000 עובדים) - 1,500 עובדים בשורה 4 (2001-5000 עובדים) - 3,500 עובדים בשורה 5 (5001 עובדים ומעלה) - 7,000 עובדים</p>	<p>5.8.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>.37</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>מספור הסעיף קפץ ב-1, ואמור להיות 5.8.5</p>	<p>5.8.6</p>	<p>מכרז</p>	<p>.38</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>סה"כ עלות שו"שים: בכדי לאפשר הגשת מחיר מסקסימאלי שהינו תואם את מחירי השוק, נודה לעדכן את תעריפי השעות המקסימאליים בכ-75 ש"ח (כל אחד) מהמתואר בטבלה.</p>	<p>5.8.6</p>	<p>מכרז</p>	<p>.39</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>סה"כ עלויות הרחבות חסר התיקון בשורת 'סהכ עלות הרחבות' כפי שנעשה במכרז 100-2023 בגרסתו האחרונה בשאלת הבהרה בנושא: שהטקסט 'סהכ עלות הרחבות' ל-'סהכ עלות הרחבות' *2000' (כמובן שהתיקון נדרש מכיוון שהנ"ל לוקח יישום ממשק/דוח אחד לכל מסגרת הפרויקט בכל בתי החולים)</p>	<p>5.8.8</p>	<p>מכרז</p>	<p>.40</p>
<p>לא שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>סה"כ עלויות השו"שים לוקחת בחשבון רק שעת עבודה אחת, ולכן אינה משפיעה כלל על השקלול הסופי של הצעת המחיר, ואמורה להיות מוכפלת בסך של כמה אלפי שעות לטובת החישוב, נודה לתיקון ע"פ שיקולכם כמובן, מהי הכמות המדויקת הנדרשת.</p>	<p>5.8.8</p>	<p>מכרז</p>	<p>.41</p>



<p>יש לצרפו כנספח 0.7.1.1. א' ראה מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>נספח 0.7.1 - תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים רשום כי נספח 0.7.1.1 לצרף תעודת התאגדות אך מספר נספח זה משמש לנספח אחר כבר. נודה להבהרה היכן נדרש לצרפו</p>	<p>נספח 0.7.1</p>	<p>.42 נספח 0.7.1</p>
<p>יכולה להיות חפיפה בין הלקוחות המוצגים בכל אחד מן הסעיפים ובתנאי שהלקוחות המוצגים בכל טבלה מקיימים את התנאים לטבלה זו.</p>	<p>להבנתנו הדרישה היא להצגת 3 לקוחות, האם יכולה להיות חפיפה בין הלקוחות הרשומים בסעיף 1 < א לבין אלו בסעיף 1 < ב ואלו שבסעיף 1 < ג וכן אלו שבסעיף 2, במידה וכולם מקיימים את התנאים של הטבלאות השונות?</p>	<p>2, 1</p>	<p>.43 נספח 0.7.2</p>
<p>סעיפים א' ו-ב' אינם מתייחסים לאופן ההתקנה. ניתן להציג בהם לקוחות אשר המערכת מותקנת אצלם On Premise או ענן.</p>	<p>רצינו להביא לידיעתכם כי כי סעיף ג מדבר על לקוחות המותקנים בענן, אך אין סעיף תואם ללקוחות המותקנים לא בענן (ON-PREMISE). האם נדרש בכלל לספק גם לקוח כזה בכלל?</p>	<p>1 ג</p>	<p>.44 נספח 0.7.2</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש עדכון הסעיף כך שהאחריות תהיה עד היקף מוגבל ל 12 חודשים (במקום 24), ושגבול האחריות לא יפחת מ 250 א' (במקום 500 א').</p>	<p>19.3 + 19.2</p>	<p>.45 נספח 0.8.2 (הסכם)</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>מדיניות החברה היא שכל פיתוח שמתבצע הופך להיות חלק מהגרסא המרכזית של המערכת, ולכן פיתוחים הופכים להיות חלק מקוד המקור אשר משמש את שאר הלקוחות. נודה לתיקון הסעיף כך שהבעלות על פיתוחים תישאר בבעלותה של הספק</p>	<p>10.2</p>	<p>.46 נספח 0.8.2 (הסכם)</p>
<p>ראה מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>נודה להוסיף לסיפת המשפט כי "אין באמור כדי למנוע שימוש במידע לצרכי מתן השירות נשוא מכרז זה"</p>	<p>10.3</p>	<p>.47 נספח 0.8.2 (הסכם)</p>